

РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

14 марта 2022 г.

г. Светлоград

№ 123-р

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края за 2021 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета вышестоящего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края на 2022 год, согласно приложению 1-3.

2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за

счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2021 году в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края за 2021 год» вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского
городского округа
Ставропольского края



А.А.Захарченко

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Петровский организационно-методический центр»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации культуры информацию в полном объеме	II квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник отдела культуры);		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте организации культуры техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	II квартал 2022 г.	Медная Ирина Николаевна - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Петровский		

	культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		организационно-методический центр» (далее – МБУК «ПОМЦ»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Обеспечить на официальном сайте организации доступность записи на получение услуги	III квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Медная Ирина Николаевна - директор МБУК «ПОМЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить инвалидам возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	IV квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Медная Ирина Николаевна - директор МБУК «ПОМЦ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Константиновского»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации культуры информацию в полном объеме	II квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник отдела культуры);		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры	Обеспечить на официальном сайте организации культуры	II квартал 2022 г.	Дубовик Елена Николаевна – директор муниципального		
информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	информации о телефоне, электронной почте, электронных сервисах (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.), техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		казенного учреждения культуры «Дом культуры села Константиновского» (далее - МКУК «ДК с. Константиновского»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению	III квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовик Елена Николаевна – директор МКУК «ДК с. Константиновского»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний нет				

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич

Приложение 3
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 14 марта № 123-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Донская Балка»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" информацию в полном объеме	II квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник отдела культуры); Петрич Марина Владимировна – директор муниципального казенного учреждения		

			культуры «Дом культуры села Донская Балка» (далее - МКУК «ДК с. Донская Балка»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие помещений в организации культуры и прилегающей к ней территории, оборудованных с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	I квартал 2022 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры;		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2022 г.	Петрич Марина Владимировна – директор МКУК «ДК с. Донская Балка»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич